



## **Attestation de formation pour les cours OSI (On Site Installation) et SA (Service Assurance) pour les collaborateurs partenaires**

Swisscom confirme que  
de l'entreprise partenaire

**Krattinger David**  
**Alpiq Fribourg**

a suivi la formation de base SA et OSI selon les directives de Swisscom:

- Produits et processus OSI
- Activation TAV
- Structure du réseau All-IP
- Réseau domestique et types de raccordement
- Traitement des problèmes
- Produits et processus SA
- Réseau cuivre et fibre optique
- Mesures Voice, xDSL et All-IP
- Configuration ISDN
- Service et comportement auprès des clients Swisscom
- Procédure Logistique
- Règles de sécurité
- **Mandats « On site » : 4 jours**

Date : le 8 avril 2016

Swisscom (Suisse) SA  
Clients résidentiels  
Customer Field Service  
Operations Support  
Partnermanagement

**Jean-Marc Donnet**